



Mecanismul Financiar SEE 2009-2014

Programul PA7/RO13-Cererea de proiecte mari

Numărul de identificare al contractului: PA 17/RO13 - LP 30/22.12.2014

Titlul proiectului: „Diversitatea multiculturală – pilon de dezvoltare comunitară în județele Botoșani, Bistrița-Năsăud și Iași”

Promotor de proiect: UAT Municipiul Botoșani

6888/16.03.2015

APROBAT,

Primar

Ovidiu Iulian Portariuc



CAIET DE SARCINI

Servicii de realizare și mentenanță website



1. INFORMAȚII GENERALE

1.1. Localizare:

România, Regiunea Nord-Est, Județul Botoșani, Municipiul Botoșani

1.2. Autoritatea Contractantă

UAT Municipiul Botoșani, Piața Revoluției, nr. 1 este autoritate responsabilă de desfășurarea tuturor activităților specifice pentru implementarea proiectului.

1.3. Prezentarea proiectului

UAT Municipiul Botoșani a încheiat cu Ministerul Culturii – Unitatea de Management a Proiectului, contractul de finanțare nr. PA17/RO13 – LP 30/ 22.12.2014 pentru proiectul „*Diversitatea multiculturală – pilon de dezvoltare comunitară în județele Botoșani, Bistrița-Năsăud și Iași*”, în cadrul Programului PA17/RO13 „Promovarea diversității în cultură și artă în cadrul patrimoniului cultural european”, finanțat prin Mecanismul Financiar SEE 2009-2014.

Valoarea totală a proiectului este de 863.268,95 lei, finanțarea nerambursabilă fiind acordată în proporție de 100% pentru cheltuielile eligibile.

Perioada de implementare a proiectului este de 14 luni.

Obiectivul general al proiectului este promovarea unei mai bune înțelegeri a diversității culturale și consolidarea dialogului intercultural, inclusiv prin consolidarea culturii minorităților în județele Botoșani, Bistrița - Năsăud și Iași.

Obiectivele specifice sunt:

- **OS1.** Creșterea capacității de promovare a diversității culturale către publicul larg la nivelul regiunilor Nord Est și Nord-Vest prin organizarea a 3 festivaluri în orașele Botoșani, Iași și Bistrița, și realizarea unui film documentar cu privire la cultura și tradițiile multietnice;
- **OS2.** Consolidarea dialogului intercultural și dezvoltarea capacității de colaborare și extindere a posibilităților de derulare a unor activități variate în domeniul artistic și cultural la nivel regional și interregional prin organizarea 12 workshopuri cu specialiștii din cultură și artă din cele regiunile Nord Est și Nord Vest.
- **OS3.** Creșterea gradului de conștientizare a populației cu privire la diversitatea culturală și determinarea unei mai bune înțelegeri a diversității culturale inclusiv a culturii minorităților prin realizarea a 3 studii sectoriale în cultură și arte în Județele Botoșani, Bistrița - Năsăud și Iași și organizarea unei campanii de advocacy pentru mediatizarea înțelegerii diversității culturale în țară și țările SEE.



2. SCOPUL CONTRACTULUI

Obiectul general al contractului îl reprezintă serviciile de realizare și mentenanță website în cadrul proiectului „*Diversitatea multiculturală – pilon de dezvoltare comunitară în județele Botoșani, Bistrița-Năsăud și Iași*”. Prestatorul selectat va asigura realizarea, implementarea și mentenanța site-ului web, inclusiv rezervarea domeniului și administrarea acestuia.

3. SPECIFICAȚII TEHNICE ALE PORTALULUI WEB CE URMEAZĂ A FI ACHIZIȚIONAT

În cadrul contractului se vor realiza:

1. **O pagină web** cu informații în variantă bilingvă (RO/EN). Informațiile publicate online vor face referire la proiect, stadiul de progres, realizări și rezultate, cooperarea cu entități din statele donatoare, materiale foto, date de contact și referințe clare privind Programul și Mecanismul Financiar, cu scopul de a informa populația despre activitățile realizate și rezultatele preconizate, concomitent cu scopul de a asigura vizibilitatea proiectului.

Site-ul va trebui să respecte următoarele **cerințe tehnice minimale**:

- Prestatorul va achiziționa domeniul și serviciile de administrare în numele Autorității Contractante
- Site-ul trebuie să îndeplinească standardele internaționale în domeniul accesibilității web
- Toate browserele de Internet (Internet Explore, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari) - versiuni actuale – trebuie să poată afișa corect conținutul site-ului
- Site-ul trebuie să aibă și o versiune pentru smartphone/tabletă
- Tehnologia utilizată în dezvoltarea site-ului nu trebuie să implice costuri suplimentare de licențiere din partea Autorității Contractante.
- Asigurare interfață în limbile română și engleză
- Portalul va avea incorporat un motor de căutare după cuvinte cheie introduse, căutarea efectuându-se pe tot conținutul site-ului. Rezultatele căutării vor fi afișate după relevanță și data încărcării.
- asigurarea serviciilor de optimizare pentru motoarele de căutare Google, Yahoo, MSN, cu respectarea condițiilor necesare pentru căutarea după cuvinte și fraze cheie, folosirea și actualizarea tag-urilor Meta pentru descriere, includerea cuvintelor cheie definite în tag-urile TITLE de pe toate paginile, la cererea Autorității Contractante
- Asigurarea serviciilor de prevenire și combatere a riscurilor de securitate



- Afișarea traficului pe site și transmiterea de **rapoarte lunare** legate de numărul de vizitatori unici și de accesări – creare și administrare cont **Google Analytics**.
 - Structura propusă a site-ului va fi următoarea:
 - Site map
 - Butoane pentru afișare în limbile română și engleză
 - Search
 - Meniu cu următoarele secțiuni
 - Home page
 - Despre proiect
 - Programul PA17/RO13
 - Conferințe
 - Workshop-uri
 - Festivaluri
 - Film documentar
 - Campanie de promovare și advocacy
 - Contact – telefon, adresă, e-mail, formular de contact
 - 3 bannere web de promovare a evenimentelor (workshop-uri, festivaluri) uploadate pe site
2. **Un blog al proiectului (inclus în pagina web)** ce va conține noutăți din domeniul proiectului, informații publicate online care vor face referire la proiect, stadiul de progres, realizări și rezultate, cooperarea cu entități din statele donatoare, materiale foto, date de contact și referințe clare privind Programul și Mecanismul Financiar și care va face trimitere către pagina oficială a proiectului), cu scopul de a informa populația despre activitățile realizate și rezultatele preconizate, concomitent cu scopul de a asigura vizibilitatea proiectului. Blogul va conține o **secțiune de comentarii** deschisă pentru a obține feedback de la utilizatori.
3. **Rețele de socializare** – se vor utiliza platformele social media principale (Facebook, Twitter, Youtube)
- **Facebook** – pagina creată în cadrul proiectului va conține noutăți privind activitățile desfășurate, galerii foto și videoclipuri relevante; pagina creată în cadrul proiectului trebuie să fie **„follower”** pentru paginile de Facebook „EEA and Norway Grants” și „UMP Fonduri Diversitate”; prestatorul va



asigura **minimum 200 de like-uri/** followers pentru pagina creată. În cadrul site-ului va fi introdus un widget de tipul „**facebook like box**”.

- **Twitter** – pagina creată în cadrul proiectului va fi sincronizată cu pagina de Facebook, astfel încât să se actualizeze automat la updatarea Facebook-ului; pe site va fi afișat un **widget Twitter**; prestatorul va asigura **minimum 100 de followers** pentru contul de Twitter. Contul creat în cadrul proiectului trebuie să fie „**follower**” pentru pagina de Twitter „EEA and Norway Grants”.
- **Youtube** – în cadrul proiectului va fi creat un canal de Youtube unde vor fi uploadate fișiere video de la evenimente, inclusiv filmul documentar al proiectului; pe site va fi afișat și un widget cu link către canalul de Youtube. Prestatorul va asigura **minimum 100 de followers** pentru contul de Youtube.

Cerințe de identitate vizuală

1. Site-ul va afișa în mod obligatoriu și vizibil logo-urile EEA Grants și cel al Programului (cu link-uri active către paginile oficiale de web www.eeagrants.org și www.fonduri-diversitate.ro) și va respecta toate regulile de identitate vizuală pentru Mecanismul Financiar SEE 2009-2014, respectiv:

- *Communication and Design Manual – EEA Grants/Nowraw Grants:*
- *Manualul de identitate vizuală al Programului PA17/RO13, „Promovarea diversității în cultură și artă în cadrul patrimoniului cultural european”*

Ambele manuale de identitate vizuală vor fi puse la dispoziție în format electronic de către Autoritatea Contractantă.

2. Site-ul va conține în mod obligatoriu link-uri către site-ul Beneficiarului (www.primariabt.ro) și site-urile partenerilor - Primăria Bistrița (www.primariabistrita.ro) și Asociația Iubire și Încredere Iași (www.iubiresiincredere.ro)

Cerințe privind structurarea informației

Structurarea informației se va face în mod arborescent, cu categorii și subcategorii. Harta site-ului se va genera și actualiza automat. Autoritatea Contractantă, în colaborare cu Prestatorul, vor întocmi harta site-ului cu schema de detaliu privind conținutul fiecărei pagini în parte.

La solicitarea Autorității Contractante, Prestatorul va actualiza structura și conținutul site-ului ori de câte ori va fi necesar. De asemenea, la finalizarea contractului, Prestatorul va pune la dispoziția Autorității



Contractante toate datele legate de administrarea site-ului, pentru a permite actualizarea ulterioară a acestuia.

Prestatorul va asigura mentenanța și suportul tehnic pe toată durata proiectului pentru asigurarea bunei funcționări a portalului web. Prestatorul va asigura, pe o perioadă de 12 luni de la finalizarea proiectului, cu titlu gratuit și prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute.

Cerințe privind grafica

Prestatorul va colabora cu echipa de management din partea Autorității Contractante și va propune soluțiile tehnice adecvate pentru a asigura funcționalitatea și accesibilitatea site-ului, în funcție de conținutul pus la dispoziție de către Autoritatea Contractantă. Deciziile legate de tema site-ului, denumirea domeniului, meniul, categoriile și subcategoriile se iau de către echipa de management, în urma propunerilor prezentate de către Prestator.

Design-ul site-ului trebuie să fie atrăgător, cu sobrietatea necesară unui produs al unei instituții publice, dar fără a da impresia de rigiditate.

Contrastul dintre scris și fundal trebuie să fie suficient de mare pentru vizualizarea rapidă a conținutului. Fonturile utilizate vor asigura lizibilitatea textului, indiferent de browser sau platforma utilizatorilor.

Propunerile grafice trebuie să creeze un concept vizual unitar și recognoscibil. Stilul de scriere trebuie să fie unitar în toate paginile în funcție de categorie (titlul, cap listă, text, etc). Toate paginile, cu excepția primeia, vor avea același design de bază.

Va fi utilizată o paletă standard de culori, iar designul va fi optimizat pentru rezoluții mari. Imaginile utilizate vor fi optimizate de către Prestator pentru vizualizare. În cazul în care ofertantul va include în design fotografii sau ilustrații care trebuie achiziționate, costul estimativ al acestora trebuie să fie cuprins în oferta financiară. De asemenea, ofertantul va verifica disponibilitatea fotografiilor utilizate înainte de a le include în propunere.

Prestatorul va livra Autorității Contractante fișierul sursă al graficii site-ului pentru toate paginile.

Imaginile din galeriile foto se vor afișa utilizând un efect lightbox și va exista posibilitatea derulării fișierelor media făcând click pe butoane tip „înainte/înapoi” (utilizatorii nu vor fi obligați să se întoarcă la meniu pentru a deschide următoarea imagine din același set). Va exista posibilitatea adăugării de detalii de tip text fiecărei fotografii din cadrul galeriei.

Fișierele video atașate textelor vor apărea încorporate în pagina site-ului, fiind anterior uploadate pe canalul de Youtube al proiectului.



4. RECEPȚIA ȘI PLATA

Prestatorul va putea emite factură de două ori pe parcursul contractului, proporțional cu serviciile prestate astfel: 1. La punerea în funcțiune a site-ului web, după recepția de către Beneficiar.

2. La sfârșitul furnizării serviciilor cuprinse în prezentul caiet de sarcini.

Factura va conține obligatoriu denumirea proiectului și numărul contractului de finanțare.

Pe parcursul derulării contractului de servicii, contractorul nu este îndreptățit să pretindă Autorității contractante efectuarea de plăți decât aferente serviciilor prestate în cadrul contractului. Plata se poate realiza numai în baza facturii acceptate de către Autoritatea Contractantă pentru serviciile prestate, însoțită de Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă semnat de ambele părți și numai pe baza tarifelor stabilite în contractul încheiat între părți.

Plata se va efectua în termenul stabilit în contract, după primirea ultimului document necesar efectuării plății.

5. CERINȚE CU PRIVIRE LA PREZENTAREA OFERTEI

Cuprinderea incompletă sau neincluderea tuturor specificațiilor tehnice ale caietului de sarcini în cadrul ofertelor tehnice prezentate de către ofertanți, astfel cum sunt solicitate de către Autoritatea Contractantă conduce la neconformitatea acestora potrivit dispozițiilor art. 36 alin (2) lit. a din HG 925/06 cu modificările și completările ulterioare.

5.1. Propunerea tehnică

Ofertantul va elabora propunerea tehnică în conformitate cu cerințele prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

5.2. Propunerea financiară

Oferta financiară va cuprinde valoarea aferentă serviciilor de realizare și mentenanță site web în cadrul proiectului „*Diversitatea multiculturală – pilon de dezvoltare comunitară în județele Botoșani, Bistrița-Năsăud și Iași*”, inclusiv servicii de găzduire, respectiv realizare de aplicații necesare pentru operare.

Raluca Bălășcău	Mirela Gheorghică	Geanina Bulmagă	Anca Dumitrescu	Mihaela Roman
Consilier Serviciul Management Proiecte	Șef Serviciu Contabilitate	Șef Serviciu Buget Finanțe	Șef Serviciu Resurse Umane	Consilier Serviciul Management Proiecte
Manager proiect	Expert financiar contabil	Expert monitorizare	Expert comunicare și organizare evenimente	Asistent manager
				