

Titlul proiectului: „DISC-Dezvoltarea Integrată a Sistemului Calității”

Cod MySMIS 119593/ Cod SIPOCA 467

BENEFICIAR : Unitatea administrativ teritoriala Municipiul Botoșani

Sursa de finanțare : proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă, Axa Prioritară 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea 2.1 - Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP (Strategia pentru consolidarea administrației publice 2014 - 2020).

Parteneri în proiect: Municipiul Botoșani, Asociația Română pentru Transparență

Valoare totală a proiectului la momentul finalizării : 360.681,52 lei, din care valoarea cofinanțării FSE este de 306.579,30 lei.

Perioada de implementare: 17 luni, de la data de 12.07.2018 până la 12.12.2019

Obiectiv general: Dezvoltarea unui Sistem de Management al Calității și Performanței unitar și eficient, prin standardizarea proceselor de lucru, dezvoltarea unui sistem informatic inovativ de management al documentelor, recertificarea SR EN ISO 9001 și pregătirea resursei umane din cadrul UAT Municipiul Botoșani, în scopul consolidării unui management performant și optimizării proceselor orientate către beneficiari.

Obiective specifice:

OS1. Standardizarea proceselor de lucru la nivelul UAT Municipiul Botoșani, asigurarea eficientizării acestora și corelării între sistemul de management al calității și performanței cu sistemul de control intern managerial, precum și recertificarea SR EN ISO 9001, în scopul optimizării proceselor orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP și al consolidării capacității instituționale a UAT Municipiul Botoșani.

OS2. Implementarea unui sistem informatic inovativ de management al proceselor și documentelor la nivelul UAT Municipiul Botoșani, în vederea dezvoltării și consolidării Sistemului de Management al Calității și Performanței, necesar creșterii calității și a accesibilității serviciilor publice.

OS3. Îmbunătățirea cunoștințelor și abilităților a 150 de persoane, personalul din cadrul UAT Municipiul Botoșani privind implementarea, respectarea și actualizarea continuă a standardelor de management al calității, prin sesiunile de formare profesională clasică și e-learning, acțiuni de networking și schimb de bune practici, în vederea sprijinirii măsurilor și acțiunilor de OS2.1 și implicit de proiect pentru optimizarea proceselor orientate către beneficiari.

Principalele activități ale proiectului :

1. Organizarea de acțiuni de identificare a bunelor practici și networking în vederea actualizării sistemului de management al calității și performanței

-În luna decembrie 2018 la Primăria Municipiului Botoșani s-a organizat un atelier de lucru trans- tematic , cu 15 participanți , funcționari publici de conducere , la care s-au discutat obiectivele de îndeplinit , măsurile, beneficiile , calendarul și instrumentele care vor fi puse în practică pentru asigurarea managementului calității și performanței în administrația locală.

Galerie foto 1.1

Tot în luna decembrie 2018 s-au organizat trei ateliere tematice , la care au participat un număr de 45 de funcționari din cadrul Primăriei Municipiului Botoșani care s-au implicat în stabilirea standardelor de calitate și de gestiune a riscurilor pentru fiecare arie de lucru .

La fiecare atelier de lucru au fost incluse prezentări privind :

- Dezvoltarea Durabilă - importanța protecției mediului și dezvoltării durabile , probleme de mediu și tema schimbărilor climatice ,

- Egalitatea de șanse și nediscriminarea și egalitatea de gen - secțiune de promovare a egalității de șanse între femei și bărbați . a egalității de șanse pentru toți, fără discriminare în funcție de gen , rasă, origine etnică , religie, handicap , vârstă, orientare sexuală.

Galerie foto 1.2

- Împreună cu partenerul din proiect, Asociația Română pentru Transparență , s-a elaborat un **Studiu de Bune practici** , tipărit în 300 de exemplare , diseminat către instituții publice , ca model de bune practice.

- În luna martie 2019 s-a organizat o Vizita de studiu la București, la Primăria Sector 2 și la MDRAP , cu scopul asigurării informării și a schimbului de bune practici cu autorități ale administrației publice centrale .

Galerie foto 1.3

2. Implementarea unui sistem de management al calității și performanței integrat și eficient, pe baza evaluării CAF.

În cadrul proiectului s-a realizat evaluare instituțională de tip CAF , s-a stabilit un mecanism unitar de implementare a managementului calității , extins la toate departamentele , s-au adoptat proceduri operaționale și de sistem .

În luna septembrie 2019, spre finalul proiectului, a avut loc vizita organismului de certificare ISO, care a evaluat sistemul de management al calității și a eliberat Certificatul .

3. Dezvoltarea unui sistem informatic integrat de management al documentelor

În cadrul proiectului s-a elaborat un sistem informatic integrat , care funcționează pe două paliere :

- Unul palier intra-instituțional , cu modul de registratura electronica și modul de e-learning , în care s-au integrat cursuri de perfecționare destinate funcționarilor instituției , precum
- Un palier care să permită depunerea de formulare on-line , funcționând ca o registratură electronica virtuală.

În luna octombrie 2019 s-au organizat la Primăria Municipiului Botoșani, 3 mese rotunde, la care au participat cetățeni , reprezentanți ai societății civile , stakeholder, care au fost informați și consultați cu privire la sistemul informatic integrat de management al documentelor.

Galerie foto 3

4. Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților personalului propriu și factorilor de decizie

În luna 18 - 20 iunie 2019 s-a organizat cursuri online privind Sistemul de management la documentelor , pentru un grup țintă de 103 persoane , cu scopul de a se familiariza cu modalitatea de lucru îmbunătățită prin implementarea sistemului informatic integrat de management al documentelor .

Galerie foto 4.1

În perioada 19 august - 6 septembrie 2019 , la sediul Primăriei Municipiului Botoșani s-au organizat 3 serii de cursuri de formare în sistem clasic în domeniului “ Managementul calității conform ISO 9001 : 2015” , la care au participat 64 de functionari din cadrul instituției.

Galerie foto 4.2

La fiecare modul de curs au fost incluse prezentări privind :

- Dezvoltarea Durabilă - importanța protecției mediului și dezvoltării durabile ,probleme de mediu si tema schimbărilor climatice ,
- Egalitatea de șanse și nediscriminarea și egalitatea de gen - secțiune de promovare a egalității de șanse între femei și bărbați . a egalității de șanse pentru toți, fără discriminare în funcție de gen , rasă, origine etnică , religie, handicap , vârstă, orientare sexuală.

5. Elaborarea unui manual privind instrumentele create în cadrul proiectului

În vederea asigurării implementării unitare a a standardelor de calitate și performanță în cadrul proiectului s-a realizat un Manual , care include proceduri de actualizare a standardelor de calitate și performanță precum și de transpunere a actualizărilor în instrumente create prin utilizarea TIC.

Manualul a fost tipărit în 300 de exemplare și diseminat atât în format tipărit cât și electronic unităților administrativ teritoriale , Asociației Municipiilor din România, Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice , bibliotecilor facultăților de administrație publică.

Întrucât în cadrul Primăriei Municipiului Botoșani se implementează Sistemul de management al calității, conform Standarului ISO 9001 : 2015, s-au reactualizat toate fișele de post și s-au stabilit responsabilitățile personalului de conducere și de execuție.

Indicatorii de rezultat atinși prin acest proiect sunt următoarele :

Rezultat 1 - autoritati si institutii publice in care s-au implementat sisteme unitare de management al calitatii si performantei - 1

Rezultat 2 - personal din administrația publică locală care a fost certificat la încetarea cursurilor de pregătire în domeniul asigurării calității - 64

Indicatori suplimentari de rezultat

Rezultat 1 - vizită de studiu în țară-1

Rezultat 2 - studiu de bune practici în domeniul managementului calității și performanței - 1

Rezultat 3 - recertificare SR EN ISO 9001 obținută - 1

Rezultat 4 - Manual de proceduri aplicabile la nivelul instituției -1

Rezultat 5 - sistem informatic integrat de management al documentelor

[Livrabile proiect](#)